



## 『健助+』動作環境のご案内

1.1 版

2026年3月11日  
株式会社JMDC

## 健助+ 動作環境のご案内 \_v1.1

この度は、『健助+』の導入をご検討いただき、誠にありがとうございます。

本書は、『健助+』を快適にご利用いただくためのシステム概要、動作環境、およびネットワーク設定についてご説明するものです。

円滑な導入のため、実際にサービスをご利用になる方に加え、お客様のネットワークやPC 端末の保守・管理をご担当されている方も、併せてご確認くださいようお願い申し上げます。

なお、本書に記載の内容は 2025 年 11 月提供開始予定の新システムに適用されるものです。内容の一部は、予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 1. システム概要

『健助+』は、保健事業のPDCAを円滑に推進するためのWebベースの支援ツールです。Webブラウザを立ち上げ、HTTPS (443)でログイン認証及び分析アプリケーションへアクセスします。

『健助+』ログインには、ID/PASSに加え、スマートフォン/セキュリティキー等を利用した多要素認証が必須となります。

## 2. 動作環境設定 推奨する動作環境

### 1. OS

Windows 11

### 2. ブラウザ

Google Chrome (推奨)

Microsoft Edge (Chromium版)

※最新バージョンにしてご利用ください

### 3. CPU

1GHz以上で2コア以上の64ビット互換プロセッサ

### 4. メモリ

8GB以上

### 5. ディスプレイサイズ

解像度1024×768以上

(推奨) 1920×1024

### 6. 通信

外部インターネット接続通信が可能であること

### 7. 多要素認証

『健助+』へのログインには、ID・パスワードに加え、以下のいずれかの方式による多要素認証が必要です。

- **認証アプリによる認証**：スマートフォンにインストールした当社指定の認証アプリの使用（Microsoft Authenticator、Google Authenticator等）。
- **セキュリティデバイスによる認証**：YubiKey等の当社指定のハードウェア

アセキュリティキーの使用。

- **電話による認証**： 指定した電話番号（固定電話・携帯電話）に自動音声でコードを通知。

※上記以外の認証方式は推奨外です。推奨外の認証方式についてはサポートの対象外となります。

### 3. 動作環境設定 その他留意事項

- HTTPS 通信を利用する上で、ブラウザ設定にて SSL / TLS の利用を許可していただく必要がございます。
- クライアント環境ごとのブラウザ設定につきまして、接続状況に応じて変更させていただく可能性がございます。何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

### 4. ネットワーク設定 HTTPS 通信

『健助+』では、HTTPS 接続のみ使用します。

#### URL①

Host : kensuke-plus.jmdc.co.jp  
Protocol (port):HTTPS : TCP (443)

#### URL②

Host : auth.kensuke-plus.jmdc.co.jp  
Protocol (port):HTTPS : TCP (443)

#### URL③

Host : viz.kensuke-plus.jmdc.co.jp  
Protocol (port):HTTPS : TCP (443)

#### URL④

Host : jmdc-94172.zendesk.com  
Protocol (port):HTTPS : TCP (443)

## 5. ネットワーク設定 その他留意事項

本システムは、応答に一定のお時間を要する場合がございます。貴社の通信環境等により応答時間に制約がある場合は、弊社までご相談ください。